



## World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council

22-27 August 2004  
Buenos Aires, Argentina

Programme: <http://www.ifla.org/IV/ifla70/prog04.htm>

---

**Code Number:** 109-S  
**Meeting:** 141. Government Information and Official Publications  
**Simultaneous Interpretation:** Yes

### **Instituto de Información Científica y Tecnológica: 40 años potenciando desarrollo social mediante servicios de información**

#### **Eduardo Orozco Silva**

Instituto de Información Científica y Tecnológica  
Capitolio Nacional, Prado y San José, Habana 10200, La Habana, Cuba.  
Teléfono: 53 7 8 626501. Fax: 53 7 860 8813  
Correo electrónico: [orozco@idict.cu](mailto:orozco@idict.cu)

---

#### **Resumen**

*El Instituto de Información Científica y Tecnológica (IDICT) fue constituido en 1963. Tiene un staff de 630 trabajadores distribuidos en todo el país. El trabajo presenta una visión global de los servicios que ha ofrecido el Instituto de Información Científica y Tecnológica (IDICT), desde su fundación, explica su influencia en la solución de problemas de desarrollo en el país y sus instituciones y ejemplifica el rol de la información gubernamental en el desarrollo. La trayectoria del IDICT en ciencias, tecnología y gestión de información se explica a partir de un breve resumen de su historia y de la actividad desarrollada para la introducción en el país de las nuevas tecnologías de información y comunicación, metodologías y procedimientos bibliotecarios y técnicas de empleo de información para la toma de decisiones en empresas, instituciones no lucrativas y organizaciones gubernamentales.*

#### **Introducción**

El Instituto de Información Científica y Tecnológica (IDICT), del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente de la República de Cuba, fue constituido por ley del gobierno cubano en abril de 1963. Tiene un staff de 630 trabajadores

en equipos multidisciplinarios distribuidos entre la sede (La Habana) y 13 filiales en el país.

La misión del IDICT consiste en ofrecer servicios de información en ciencia y tecnología y consultoría en inteligencia empresarial, gestión del conocimiento y gestión tecnológica a las instituciones principales del país, a los proyectos de prioridad para la economía, el desarrollo científico y tecnológico y la innovación y a las empresas.

La trayectoria del IDICT en ciencias, tecnología y gestión de información se expresa en la actividad desarrollada para la introducción en el país de las nuevas tecnologías de información y comunicación, metodologías y procedimientos bibliotecarios y técnicas de empleo de información para la toma de decisiones en empresas, instituciones no lucrativas y organizaciones gubernamentales. Se ha trabajado en tres aspectos fundamentales:

- a) La formación de personal para el trabajo en el sector información,
- b) la introducción de nuevas tecnologías y concepciones de trabajo,
- c) políticas y desarrollo organizacional y metodológico.

### **Formación de recursos humanos en el sector información**

El IDICT ha trabajado consecuentemente en toda su historia en la formación de personal en ciencias de la información y bibliotecología, a saber, en:

- Participación en la elaboración de programas de pre-grado para la carrera de Licenciatura en Bibliotecología e Información Científico-Técnica, en su etapa inicial,
- formación del currículo de la Maestría en Ciencias de la Información del Departamento de Bibliotecología y Ciencias de la Información, de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana,
- formación de los programas de la Maestría en Gestión de la Información en las Organizaciones, de la Cátedra UNESCO de la Facultad de Economía de la Universidad de La Habana,
- elaboración, auspicio e impartición de la Especialidad en Inteligencia Empresarial, junto al Instituto Superior de Tecnologías y Ciencias Aplicadas, del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente,
- preparación de los programas, coordinación e impartición de Diplomados en Gestión de Información y en Servicios de Información Científico-Tecnológica,
- preparación de programas, coordinación e impartición de cursos cortos de prácticamente todos los aspectos del trabajo de ciencias y gestión de la información y bibliotecología, para nivel de postgrado y para la formación de técnicos de nivel medio, desde los procesos informativo-bibliotecarios clásicos hasta la preparación a nivel nacional de cientos de intermediarios de información en línea (*online information brokers*) y la preparación para el trabajo con las nuevas tecnologías de información, aseguramiento lingüístico, creación de bases de datos y muchos otros aspectos.

El IDICT posee la categoría de centro certificado para la preparación de personal de parte del Ministerio de Educación Superior de Cuba. El Centro PROINFO ha sido la unidad del IDICT encargada de las actividades de

desarrollo del profesional de información, para el Instituto y para buena parte del Sistema Nacional de Información Científica y Tecnológica.

### **Introducción de nuevas tecnologías y concepciones de trabajo**

El IDICT ha sido líder y pionero en la introducción al país y en la práctica de las organizaciones, de los más importantes elementos metodológicos, tecnológicos y productivos de la industria de la información, como:

- el acceso a bases de datos *online*,
- la producción de bases de datos como proceso industrial,
- el entrenamiento de intermediarios de información,
- las redes de área local,
- el uso y producción de bases de datos en disco compacto,
- Internet,
- el uso de intranets y otras muchas facetas del trabajo de la gestión y las ciencias de la información.

### **Políticas y desarrollo organizacional y metodológico**

El IDICT ha sido responsable de la creación del Sistema Nacional de Información Científica y Tecnológica y de la Política Nacional de Información. También, ha constituido una red nacional de Centros de Información y Gestión Tecnológica. Con ello, y con la creación de la Consultoría BioMundi, el IDICT ha establecido servicios de inteligencia empresarial en organizaciones no lucrativas y gubernamentales y ha facilitado a un conjunto amplio de organizaciones de diverso carácter el acceso a servicios de información no tradicionales, como la auditoría de información, el establecimiento de sistemas de información y la creación de sistemas de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva. Igualmente, ha sentado las bases para la comprensión y la aplicación correctas de la gestión del conocimiento en instituciones gubernamentales.

Estas tres amplias esferas de trabajo han permitido al Instituto de Información Científica y Tecnológica establecer un puente entre la información gubernamental y las instituciones en función del desarrollo de la ciencia, la innovación y el desarrollo.

### **Servicios de información de alto valor añadido**

En la actualidad, el IDICT es líder en el país en servicios de información para la ciencia y la innovación y su actividad se manifiesta en todo el país, con filiales en todas las provincias, según se aprecia en el mapa que se presenta a continuación.



Los servicios que el Instituto de Información Científica y Tecnológica ofrece a la comunidad científica cubana constituyen un amplio espectro que abarca desde los servicios tradicionales de bibliotecas de ciencia y tecnología hasta servicios de consultoría en ciencias de la información, incluyendo los servicios de inteligencia empresarial y de gestión del conocimiento. Estos servicios se ofrecen a instituciones gubernamentales, instituciones académicas y empresas.

Como ejemplo del uso de los servicios del IDICT, puede mencionarse el servicio de inteligencia empresarial. Es un servicio que se ofrece principalmente a los aproximadamente 50 centros integrantes del parque tecnológico conocido como Polo Científico del Oeste de La Habana. Estas organizaciones trabajan principalmente en el sector de la biotecnología y la industria médico-farmacéutica y desarrollan su actividad a ciclo completo, es decir, investigación-producción-comercialización. Por ello, sus necesidades de servicios de información de valor añadido son muy variadas. Los servicios principales ofrecidos a estas organizaciones, en el periodo 1997-2003, aparecen en la tabla siguiente:

Servicios de inteligencia empresarial más solicitados en el período 1997-2003	%
Perfiles estratégicos	34
Estudios de tendencias	29
Estudios de mercado	23
Estudios estratégicos	12
Establecimiento de sistemas de inteligencia empresarial	2

Los estudios de consultoría en inteligencia empresarial mencionados en la tabla anterior, se utilizan para varios propósitos. Los más importantes son los siguientes:

<b>¿PARA QUÉ USAN LAS ORGANIZACIONES LOS ESTUDIOS DE CONSULTORÍA, SEGÚN ENCUESTA?</b>	<b>%</b>
<b>Decidir respecto a una negociación</b>	<b>73.6</b>
<b>Decidir sobre continuar o no en una línea de investigación</b>	<b>73.6</b>
<b>Decidir sobre la producción y/o comercialización de un producto o servicio</b>	<b>36.8</b>
<b>Desarrollar una estrategia para su organización</b>	<b>31.5</b>
<b>Informarse sobre aspectos de interés</b>	<b>31.5</b>
<b>Decidir sobre invertir o no en un mercado específico</b>	<b>26.3</b>
<b>Otros</b>	<b>10.5</b>

Estos servicios han sido introducidos al país desde 1992, por la Consultoría BioMundi, una de las filiales del IDICT.

Por otra parte, los servicios de la Biblioteca Nacional de Ciencia y Tecnología (BNCT), una de las unidades del IDICT, se ofrecen al conjunto de todos los proyectos de ciencia e innovación del Programa Nacional de Ciencia y Tecnología, en 14 grandes temáticas, que cubren las prioridades del país en ciencia, innovación y medio ambiente. La BNCT es responsable de la producción de varias bases de datos y productos informativos.

### **Publicaciones y productos informativos**

En cuanto a productos informativos, algunos de los más representativos del IDICT son los siguientes:

- Directorio **Instituciones cubanas de ciencia, tecnología e innovación**, en disco compacto, edición 2004. ISBN: 959-234-037-4.
- **Quién es quién en las ciencias en Cuba**, en disco compacto, edición 2004, ISBN: 959-234-0293.
- Base de datos del **Forum Nacional de Ciencia y Técnica**, edición 2004, ISBN: 959-160001-1.
- Base de datos **CUBACIENCIA**, compilación de la literatura científico-técnica cubana desde 1987, para uso en la Biblioteca Nacional de Ciencia y Tecnología. Más de 45 000 registros.
  - Revista **Ciencias de la Información**, publicación trimestral impresa y online. Ver en <http://www.cinfo.cu>.
- Boletín electrónico de actualización sobre temas de gerencia: **Servicio de Información a Directivos**, entregado mediante lista de correo electrónico
- Boletín electrónico de actualización sobre temas de interés general de la ciencia y la innovación, para directivos del Ministerio de Ciencia, Tecnología

y Medio Ambiente: **CIMAS** (Ciencia, Innovación, Medio Ambiente y Sociedad), entregado mediante lista de correo electrónico.

- Memorias en disco compacto de los Talleres Internacionales de Inteligencia Empresarial y Gestión del Conocimiento en la Empresa, **IntEmpres** (2000-2003). ISBN: 959-234-234-035-8. Ver en <http://www.idict.cu/intempres>.
- Memorias en disco compacto de los Congresos Internacionales de Información, **INFO**, (1995-2004). ISBN: 959-234-041-2. Ver en <http://www.congreso-info.cu>.

## Conclusiones

- El IDICT es una organización estatal cubana que ofrece servicios a organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, académicas y empresariales.
- La información de que el IDICT se sirve incluye información de gobierno (directorios, información oficial, boletines, repertorios oficiales y otros) e información científica y tecnológica nacional y de procedencia extranjera.
- Los servicios que el IDICT ofrece han tenido un impacto importante en el desarrollo de entidades gubernamentales, tanto como instituciones no lucrativas, organizaciones no gubernamentales y entidades empresariales.
- Los impactos más señalados del IDICT se expresan en la formación de personal, la introducción de nuevas tecnologías y concepciones de trabajo y en la elaboración de políticas de gobierno y el desarrollo normativo y metodológico.

Eduardo Orozco Silva  
Director General  
Instituto de Información Científica y Tecnológica  
La Habana, Cuba, junio de 2004.

