



World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council

22-27 August 2004
Buenos Aires, Argentina

Programme: <http://www.ifla.org/IV/ifla70/prog04.htm>

Code Number: 013-S
Meeting: 162. Information Literacy with Latin America and the Caribbean
Simultaneous Interpretation: -

Experiencias en la Introducción de un Curso de Habilidad Informativa

Viggo Gabriel Borg Pedersen

Bibliotecario de Investigación de la Biblioteca de la NTNU (Universidad Noruega de Ciencia y Tecnología)
Trondheim, Noruega

Abstract:

La red de la biblioteca de la NTNU está siendo usada en una manera diferente a la de antes. Dado a que los usuarios no vienen a la biblioteca, el personal de la biblioteca acerca a los usuarios a donde están en sus locales.

La evaluación hecha siguiendo un curso de habilidad informativa dio resultados sorprendentes.

El curso fue de gran éxito debido a una nueva forma de enseñanza y una cercana cooperación con los profesores de ingeniería.

La Reforma de Aptitud en Noruega establece que el desarrollo de aptitud y el aprendizaje para toda la vida debe ayudar a proveer al negocio noruego y a la sociedad con la aptitud requerida para asegurar una fundación para la creación de valor y la provisión de servicios tanto para el sector privado como para el sector público.

La reforma es adoptada en la NTNU al enfocarse en la calidad de la educación e investigación, progresión en el estudio de los alumnos y en una internacionalización.

La habilidad informativa debe ser un importante factor en el mejoramiento de la calidad de la educación superior en Noruega. La biblioteca puede y quiere participar en mejorar la calidad de la educación superior en Noruega.

INTRODUCCIÓN:

La biblioteca de la NTNU ha sido tradicionalmente, un conocido y respetado acervo de conocimiento. La gente ha venido a la biblioteca en busca de información y el personal de la biblioteca ha asistido a los usuarios en su búsqueda.

El ambiente de información está cambiando rápidamente. La cantidad de información disponible en el formato digital ha aumentado dramáticamente. La manera para acceder a esta información, al igual que la velocidad de acceso, ha cambiado porque nuevas herramientas de software y hardware han sido desarrolladas.

Estos continuos cambios y la carencia de la estandarización en la tecnología de software y hardware, incrementa la complejidad de encontrar y seleccionar la información relevante de alta calidad.

Cada individuo dispone de tiempo limitado para tratar con toda esta información.

El conocimiento de cómo manejar esta información eficientemente es por lo tanto valiosa.

Dados los continuos cambios descritos anteriormente, la biblioteca está cambiando de ser un acervo de conocimiento a ser un mediador de información.

Este artículo trata de la introducción de un curso de habilidad informativa dirigido a estudiantes graduados de la Facultad de Ingeniería Ciencia y Tecnología (ITV).

La facultad tiene alrededor de 250 personas de personal científico, cerca de 380 estudiantes de doctorado y un aproximado de 2500 estudiantes de postgrado y licenciatura.

Se puede pensar que dada dicha situación, la biblioteca es visitada por un número de buscadores de información de calidad.

Este, sin embargo, no es el caso— del año 2000 al 2003 el número de visitantes en dos principales sucursales de la biblioteca disminuyó 20%.

El número de búsquedas en el paquete del Science Direct Journal de la NTNU incrementó 30% de febrero 2003 a febrero 2004. Otros recursos en línea disponibles en la red de la biblioteca tienen el mismo crecimiento. La biblioteca de la NTNU acepta satisfactoriamente éste desarrollo, el autoservicio es estimulado.

La red de la librería de la NTNU sigue siendo todavía utilizada, sólo que en otra forma a la de antes. Debido que los usuarios no van a la biblioteca, el personal de ésta, acerca a los usuarios a donde están en sus locales.

El Curso y Sus Cambios:

¡Explorando el paisaje!

El paisaje enfrente de nosotros era en cierto grado incultivable – una tierra de oportunidades.

Tradicionalmente, los estudiantes del IVT tenían casi ninguna instrucción formal en habilidad informativa.

A los estudiantes de licenciatura de Ingeniería Civil se les ha ofrecido un curso de orientación de 45 minutos en su segundo periodo, el cual trata del uso de la biblioteca y de otras instalaciones.

Además, un curso de 4 horas fue ofrecido a los estudiantes que participan en el tema “Expertos en Equipos”. Este curso fue impartido en las tardes en un salón grande de lectura.

Ninguno de estos esfuerzos fueron parte del programa de estudios.

Algunos estudiantes de la facultad del IVT se gradúan sin haber usado ninguna de las oportunidades que ofrece la biblioteca.

Los estudiantes de arquitectura y de ciencias naturales de la NTNU han tenido un tipo de instrucción para buscar, evaluar y usar información por muchos años en sus bibliotecas sucursales. Estas líneas de estudio han tenido tradicionalmente un programa de estudios que pide un uso activo de la biblioteca. Además, la biblioteca de la NTNU ha ofrecido un curso de una semana de habilidad informativa a los estudiantes de doctorado.

La facultad del IVT ofrece estudios vocacionales para en 10 líneas de estudio [Adjunto 1]

Tradicionalmente, estos estudios han sido orientados en gran grado a un programa fijo. La política de enseñanza se mueve ahora hacia un aprendizaje basado en problemas.

El cambio en la política de enseñanza es un resultado de La Reforma de Aptitud en Noruega; un proyecto aprobado por el Parlamento Noruego.

El Parlamento sostiene que un desarrollo competitivo y un aprendizaje para toda la vida deben ayudar a proveer negocios noruegos y una sociedad con la aptitud necesaria para obtener un fundamento para la creación de valor y la provisión de servicios tanto para el sector privado como para el sector público.

La reforma es adoptada en la NTNU al enfocarse en la calidad de la educación e investigación, progresión en el estudio de los alumnos y en una internacionalización.

En términos prácticos, los estudiantes deben tener mayor atención por parte de sus tutores o profesores. Los estudiantes, por otro lado, deben estudiar intensamente durante todo el semestre. Los exámenes obligatorios al final de un curso deben ser sustituidos por la evaluación continua y observación de cada estudiante. Una acción tomada para llegar a este cambio es la introducción de un aprendizaje basado en problemas.

La necesidad de los estudiantes del IVT por el conocimiento de cómo tratar con información es, por lo tanto, mayor que la de antes.

¡La Habilidad Informativa que el IVT Sigue!

Habilidad Informativa significa diferentes cosas para diferentes personas y sus definiciones pueden incluso variar de situación a situación.

Candy sugiere en su artículo [1] que la habilidad informativa es una disciplina o un campo específico. Él expresa que éste es un fenómeno muy reconocido en la educación superior en donde las “habilidades informativas” involucradas en una disciplina o campo de estudio son, por lo general, diferentes de estas requeridas para tener éxito en otra, menos familiar, área de investigación.

Conocer a los usuarios y sus necesidades es de suma importancia cuando se decide qué nivel y contenido debe tener un curso de habilidad informativa.

El mejor camino de obtener ese conocimiento es por contacto directo con los estudiantes y sus tutores. El conocimiento acerca de la política de enseñanza universidad/facultad y el programa de estudios del estudiante nos daba información adicional acerca de los usuarios y sus necesidades.

Estos hechos acerca de los estudiantes del IVT fueron establecidos y fueron muy bien observados cuando se bosquejaba el curso:

1. Su tiempo es valioso y limitado
2. Son usuarios muy habilidosos de la computadora
3. Traerían una tarea específica – dada por sus tutores para resolver.
4. Necesitan resolver complejas tareas sin fin establecido.
5. Fueron considerados novatos en habilidad informativa.
6. No son un cuerpo uniforme – difieren en edad, pasado, experiencia en la vida y capacidad mental.
7. Quieren volverse estudiantes independientes y dirigidos por sí mismos.
8. La habilidad informativa sería útil en trabajos futuros.

Obviamente, no podíamos hacer un curso que cubriera todas las necesidades de la instrucción de habilidad informativa de los estudiantes del IVT. Los esfuerzos tenían que ser concentrados, y por lo tanto, el contenido del curso y el nivel serían influenciados.

Los hechos anteriores tuvieron que ser considerados.

Los recursos de enseñanza disponibles en la biblioteca eran limitados.

La cantidad de conocimiento que una persona es capaz de retener y recordar es limitada – sobresaturarse es no aprender.

Ahora, empezamos viendo qué tipos de destrezas un individuo hábil en información debía tener.

La Asociación de Bibliotecas Colegiales e Investigación (ACRL) Estándares de Aptitud en la Habilidad Informativa para Educación Superior proporcionó una buena base para decidir lo que un individuo hábil en información podría ser capaz de hacer.

Los estándares de la ACRL sugiere que un individuo con manejo calificado de información es capaz de:

- Determinar la extensión de la información requerida
- Acceder la información requerida efectiva y eficientemente
- Evaluar la información y sus fuentes críticamente
- Incorporar información selecta a la base de conocimiento de uno
- Usar la información eficientemente para lograr un propósito específico.
- Entender los asuntos económicos, legales y sociales, rodeando el uso de información y, acceder y usar información ética y legalmente.

El estándar también recalca que:

La habilidad informativa, que muestra una significativa coincidencia con las aptitudes tecnológicas, es un área distinta y más grande de competencia. El manejo eficiente de la computadora tiene enfoque sobre la tecnología misma. La habilidad informativa se enfoca en el discernimiento crítico y el razonamiento.

La biblioteca no podía instruir a los estudiantes en todos estos “requerimientos”. Decidimos concentrarnos en los que somos buenos.

Los estudiantes del IVT que venían a este curso debían traer su propia tarea. La extensión de información requerida tenía que ser decidida por ellos mismos. Haciendo tales juicios debe ser parte de la capacitación daba por su tutor entre el personal científico de la facultad.

Encontrar información eficientemente podría ser un embotellamiento en el proceso de resolución de problemas del estudiante. Aquí, la biblioteca tiene mucho que ofrecer en términos de sugerir dónde puede ser encontrada la información. La biblioteca tiene una

aptitud en organización de información y cómo puede ser hecha una búsqueda eficientemente.

Evaluar la información es otra área en donde la biblioteca tiene una aptitud especial. La biblioteca ofrece una red de información segura de calidad. Enfocándose en la información disponible en la red de la biblioteca, queríamos mostrar qué puede ser información de calidad. La interacción entre los estudiantes y su profesor debe ser también parte de las habilidades de instrucción para evaluar información.

El resolver la tarea aplicando la información correcta sería la parte de la capacitación dada por el tutor del estudiante. Usar la información debería, por lo tanto, ser parte de la capacitación dada por el tutor del estudiante.

Debido a que la información en formato digital es un área de compromiso para la NTNU, se decidió que se concentrarse en encontrar y evaluar este tipo de información.

La biblioteca tuvo ahora una sugerencia en las importantes limitaciones del curso – enfocarse en encontrar y evaluar información.

¿Asociación o Soledad?

¿Qué se tendría que hacer para que los estudiantes del IVT atendieran este curso?

Los estudiantes del IVT ponen mucha atención a lo que sus profesores recomiendan.

La asociación con los miembros de la facultad fue lo más importante al establecer este curso.

La experiencia de ST. OLAF describe que la asociación con la facultad es esencial para un programa de habilidad informativa. [3]

El especialista en información, Hans De Vries de la Universidad Técnica en Delft, dio el mismo consejo.

Se decidió concentrarse en una línea de estudio de la facultad del IVT. La idea fue que si pudiéramos fijar una serie de cursos exitosos para estudiantes en una línea de estudio, otros seguirían.

La persona encargada en la línea de estudio de Ingeniería Civil fue persuadida para apoyar un esfuerzo para implementar el curso de habilidad informativa.

Cooperación Facultad-Biblioteca

Las culturas de la facultad y de la biblioteca difieren mucho en la NTNU. La cultura de la facultad del IVT está interesada con la destreza de la asignatura, investigación y autonomía. Por servir a un número de diferentes líneas de estudio cada una con necesidades especiales, la biblioteca tiene una perspectiva más interdisciplinaria.

Tradicionalmente, la biblioteca ha sido introvertida y esperaba gente que fuera a la biblioteca con sus necesidades. La modestia ha sido una pasión entre muchos bibliotecarios.

Los bibliotecarios en las bibliotecas de ingeniería tienen poco conocimiento en asuntos de ingeniería. Por otro lado, los usuarios de la biblioteca tienen muy poco conocimiento de todo el trabajo que sucede detrás de los mostradores de ésta.

Los patrones tuvieron que ser cambiados y nuevas formas de cooperación tuvieron que ser establecidas.

La visibilidad y el estatus entre el personal científico de la facultad fue de suma importancia cuando se buscó apoyo en implementar el curso. La misma experiencia fue hecha en el St. Olaf College [3]

Pude obtener visibilidad y estatus entre los miembros de la facultad debido al hecho que tengo un muy buen conocimiento de tecnología y asuntos técnicos, y porque mostré interés genuino en aprender más.

Mi historial educativo es MSc en Tecnología Marina egresado de la NTNU. Mi experiencia de trabajo varía desde marinero, pescador y mecánico, hasta ingeniero en industria e investigación.

Como parte de mi trabajo, me reúno con el personal científico de la facultad en sus oficinas a menudo como sea posible. Durante estas visitas trato de encontrar que puedo hacer por ellos y evado enfocarme en lo que ellos pueden hacer por la biblioteca. Trato de pasar más tiempo discutiendo temas científicos que temas relacionados a la biblioteca.

Un número de profesores han expresado su satisfacción con el hecho que la biblioteca viene a ellos y activamente ofrece servicios, o más exacto, pregunta qué tipo de servicios son requeridos.

He tenido un número de recomendaciones en becas de profesores que quieren que extienda mucho más mi conocimiento de ingeniería. Por viajar y explorar proyectos de investigación en el extranjero y mirar al uso de información en esos proyectos, he podido mejorar la colección de recursos en la biblioteca de la NTNU. Esto es realmente apreciado por el personal científico de la facultad.

Encontrar soporte entre el personal científico no fue, por lo tanto, tan difícil.

Lo mismo, sin embargo, no fue el caso entre muchos colegas de la biblioteca de la NTNU. Esto debió ser un serio obstáculo en establecer el curso.

Las culturas de la biblioteca son un tanto conservativas

Al enfocarse en detalles, igualdad de ofertas para todos los usuarios de la biblioteca y la más alta calidad posible en todos los esfuerzos es una pasión entre muchos bibliotecarios.

Hacer algo mal o el no haber pensado en todos los posibles problemas antes de que surjan es un tanto un “pecado mortal” para muchos bibliotecarios

El nuevo enfoque ofensivo en donde la biblioteca contactara el personal de la facultad y sugiera un curso y qué debía incluir, condujo hacia una clarificación interna que consumió tiempo.

La ayuda de pocos colegas alentadores y la administración de la biblioteca manejaron los desafíos internos de la biblioteca.

Establecer e implementar el curso tuvo ahora suficiente apoyo –el siguiente paso sería trazar los detalles del curso.

¡El bosquejo del curso y su conducta!

La persona en cargo de la línea de estudio de ingeniería civil fue activamente aconsejada en cómo el curso debía de ser implementado.

Fue decidido examinar el curso en los estudiantes de ingeniería civil que iban a escribir su tesis de maestría. Se esperaba que estos estudiantes estuvieran altamente motivados en atender un curso de habilidad informativa, debido que muchos de ellos tendrían una necesidad por la información de cómo escribir una buena tesis. Un factor muy importante en estimular el aprendizaje profundo es la alta motivación. Necesitábamos éxito al primer intento.

El curso no iba a ser obligatorio. La tradición en la NTNU es la participación voluntaria del curso.

Debido que estos estudiantes no siguieron ninguna conferencia, se decidió concentrar el curso en a un día completo.

El curso debía ser una mezcla de conferencias interactivas y capitación donde los estudiantes trabajaran en encontrar información para sus tesis. La definición del tema sería el enfoque principal de los estudiantes/tutores, como también el procesado de información.

Limitando los participantes del curso a 30 a la vez, queríamos establecer un ambiente para la participación activa por parte de los estudiantes en las conferencias.

El curso debía enfocarse en los recursos disponibles de información en formato digital en una red computacional. Las facilidades de enseñanza debían tener acceso de computadoras en línea y acceso a equipo audiovisual.

La cooperación con la facultad nos dio acceso a sus facilidades de enseñanza.

Decidimos usar el sistema de manejo de aprendizaje de la NTNU LMS (Sistema de Manejo de Aprendizaje) activamente. Esta es una gran infraestructura para comunicación entre el profesor y estudiantes, distribuyendo material del curso y haciendo exámenes y evaluaciones en línea.

El personal científico de la facultad debía influenciar a los alumnos para ir al curso.

Todos los arreglos prácticos se dejaron en manos de la biblioteca.

Basado en los límites del curso, éste es el modelo del curso:

- Un curso de un día completo
- 4 horas de conferencias interactivas
- 3 horas de capacitación por medio del trabajo en tesis
- Un máximo de 30 estudiantes en cada grupo
- Facilidades de enseñanza con acceso a computadoras en línea
- Integración del curso en el sistema LMS de la universidad – evaluación del curso requerida

Entre las conferencias y la instrucción se tuvo un descanso de 45 minutos.

Las conferencias fueron divididas en 4 sesiones de 45 minutos, con un intermedio de 15 minutos.

Dos personas de la biblioteca estuvieron presentes todo el tiempo durante las conferencias y la sesión de instrucción.

El contenido del curso incluye:

Primera Sesión:

La parte inicial de esta sesión es usada para motivar a los estudiantes a buscar oportunidades en lugar de concretarse en detalles. El profesor que está a cargo debe exponer y al mismo tiempo invita a participar. Las computadoras son prendidas y usadas durante las conferencias.

La mayor parte de esta sesión está dirigida a: publicaciones seguras de calidad, tipos de publicaciones, el uso de operadores de búsqueda y al sitio Web de la biblioteca.

Enfocándose en los recursos que la biblioteca ofrece en su red, el conocimiento en indicadores de calidad como el análisis detallado y citas, es introducida.

Enfocándose en la organización de información, tesauros y clasificación, al igual que operadores Boleanos, el conocimiento de una búsqueda precisa y encontrar información relevante es introducida.

La definición del tema y el tesoro son discutidos. La estrategia de búsqueda basada en la necesidad de información es enfocada. Finalmente, el planeo de búsqueda es llevada a cabo.

Búsquedas de un tema específico, usando diferentes herramientas, se hacen para ejemplificar el uso de indicadores de calidad, búsqueda precisa y búsqueda relevante. Los ejemplos usados son cuidadosamente seleccionados y relevantes para el grupo que está atendiendo.

Las búsquedas se realizan en Google, en el catálogo de la biblioteca de la NTNU, base de datos –Compendex, journals electrónicos –Sciencedirect, y libros electrónicos.

Los estudiantes tienen sus computadoras prendidas y hacen la misma búsqueda al mismo tiempo que el instructor. Los resultados arrojados son analizados por cada individuo y por el grupo entero.

El conocimiento básico adquirido en esta sesión es usado de nuevo en las otras sesiones.

Segunda Sesión:

Lo que fue pensado en la primera sesión es implementado un una demostración del catálogo de la biblioteca Bibsys.

El enfoque es en los límites del catálogo de la biblioteca, operadores de búsqueda, selección del material listado en el catálogo y l tesoro. Los estudiantes deben ahora entender lo que es una herramienta de referencia y lo que puede dar.

Diferentes búsquedas son hechas y analizadas.

El objetivo principal es hacer que los estudiantes consideren las limitaciones y oportunidades en esta herramienta.

Tercera Sesión:

La idea es que si los estudiantes pueden manejar una base de datos –Compendex, deberán ser capaces de manejar bases de datos similares fácilmente.

El enfoque es en operadores de búsqueda y tesauros, selección del material encontrado en la base de datos, alerta de posibilidades, construir tu propia biblioteca digital dentro de la base de datos y acceder información de texto completo.

El objetivo principal es hacer que los estudiantes consideren las limitaciones y oportunidades en esta herramienta y puedan compararla con el catálogo de la biblioteca.

Cuarta Sesión:

Los Journals electrónicos y libros electrónicos son el tema principal en esta sesión.

La eficiencia de estas herramientas es analizada mediante búsquedas y analizando resultados relevantes.

Por ahora, los estudiantes deben saber más acerca de encontrar y evaluar información que necesiten.

Instrucción:

Hasta este punto, se espera que los estudiantes empiecen a analizar su proceso de recuperación de información por medio de preguntas como:

1. ¿Es correcta mi definición de tema – tesauro?
2. ¿Cómo es mi estrategia de búsqueda – herramientas a usar/calidad de información/búsqueda óptima?
3. ¿Tengo un buen plan de búsqueda – dónde comienzo mi búsqueda?

Dos personas de la biblioteca están presentes y dirigen a los estudiantes en su proceso de búsqueda.

Valoración del curso:

Evaluar el curso por retroalimentación por parte de los participantes del curso era un requerimiento.

El sistema LMS de la NTNU tiene módulos que permiten que se hagan valoraciones en línea por medio del ingreso al sistema LMS o por el uso de correo electrónico.

Cómo son hechas las preguntas en esta forma de evaluación, es de vital importancia. Preguntas principales deben ser descartadas. El sistema LMS de la NTNU permite un número de posibilidades de preguntas –opción múltiples, si/no, preguntas abiertas donde el candidato de su opinión.

El análisis de la evaluación de la retroalimentación es hecha fácilmente por medio del sistema LMS. Un número de presentaciones pueden ser escogidas. Un ejemplo es adjunto [Adjunto 3]

La evaluación es utilizada para:

- Tener la opinión de los participantes del curso
- Recibir sugerencias en cambios
- Convencer otras líneas de estudio acerca de introducir cursos de habilidad informativa
- Justificar el uso del personal de la biblioteca

Algunas sorpresas salieron cuando se leyeron y analizaron las formas. La evaluación es encontrada en un adjunto [Adjunto 3]

¡Destacados de la evaluación!

Evaluación hecha en el curso.

Los estudiantes fueron acercados en un número de arenas – 64% de los estudiantes que contestaron la evaluación mencionaron que sus profesores universitarios les habían dicho acerca del curso. La cooperación con los miembros científicos de la facultad es por lo tanto, de vital importancia para hacer que los estudiantes atiendan.

95% de los estudiantes mencionaron que lo que aprendieron en el curso fue útil.

Sólo 43% de los estudiantes sí conocían acerca de las bases de datos y sus oportunidades antes del curso.

90% de los estudiantes querían tener ese curso durante el cuarto semestre. Ahora ellos estaban en su noveno semestre.

Al mirar a esta respuesta, recuerdo la opinión de varios profesores de la universidad acerca del curso. Ellos decían: “Los estudiantes necesitan el curso, pero no tienen tiempo.” Varios estudiantes me preguntaron durante las conferencias por qué no habían tenido este curso en una etapa más temprana –era extremadamente útil y necesario, los estudiantes comentaron.

67% de los estudiantes querían mayor enfoque en bases de datos.

El curso en general fue descrito como bueno o muy bueno por el 98% de los estudiantes.

Dos meses después hicimos otra evaluación.

Alrededor de 96% de los estudiantes respondieron en la evaluación que el curso había sido de utilidad.

Comentarios dados por los estudiantes en la respuesta anterior:

“He aprendido mucho acerca de trucos de búsqueda. Pude ser capaz de encontrar mucha información de calidad. Ahora, sé un número de “nuevos” métodos para buscar información. Estoy más consciente acerca de cómo hago mi búsqueda. Las opciones de alerta son muy manejables. He ahorrado mucho tiempo. Me he vuelto muy eficiente en mi proceso de recuperación de información. Es más fácil encontrar lo que busco.”

El 100% de los estudiantes cuestionados mencionaron que veían oportunidades / beneficios en los recursos de la biblioteca.

78% de los estudiantes cuestionados dicen que ahora ellos son capaces de usar herramientas similares a las que se concentraron en el curso.

61% de los estudiantes cuestionados expresan que las bases de datos son más importantes al solucionar sus asignaturas. Sólo un 3.6% menciona que Google es más importante al resolver sus tareas.

93% de los estudiantes cuestionados, prefieren tener conferencias interactivas con ejercicios en un grupo pequeño.

Comentarios por parte de los estudiantes con respecto a la respuesta anterior:

“En un grupo pequeño es más fácil hacer preguntas. Al hacer búsquedas en plenum aprendí más. Al apretar botones por mí mismo aprendo mejor.”

93% de estudiantes cuestionados prefieren un curso de un día completo.

Comentarios generales dados en esta evaluación.

“Necesitaba este curso en el cuarto semestre. Curso importante y útil.”

Planes Futuros:

Cursos:

Un sitio de tutoría se va a establecer en Internet.

A los estudiantes de la facultad del IVT se les ofrecerá un curso de habilidad informativa en su octavo semestre en conexión con un proyecto que se les asignará a todos los estudiantes.

(Tres de seis líneas de estudio ya han sido decididas para implementar el curso)

A los estudiantes del IVT se les ofrecerá un curso de introducción de 90 minutos en su cuarto semestre.

Dos líneas de estudio han decidido implementar el curso de introducción.

A todo el personal científico en la facultad del IVT se le ofrecerá el mismo tipo de instrucción en habilidad informativa que se les da a los estudiantes.

El personal científico en una línea de estudio ha atendido un curso de 4 horas. Los estudiantes los animaron.

Incremento de la carga de trabajo en la enseñanza

La biblioteca de la NTNU va a establecer equipos para manejar la actividad incrementada del curso. Los miembros del equipo tendrán enseñanza como su prioridad primaria. Sólo una persona de la biblioteca va a estar disponible durante el curso.

Desarrollo del curso:

Los cursos pasarán por evaluaciones continuas. La retroalimentación por parte de los estudiantes y sus instructores será de vital importancia. El contacto cercano entre la biblioteca y la facultad debe ser desarrollado más aún.

La biblioteca trabajará haciendo cursos de habilidad informativa obligatorios para todos los estudiantes del IVT.

Conclusión:

El contacto cercano y frecuente entre el personal de la biblioteca y el de la facultad de ciencia fue de suma importancia cuando se estableció y se mantuvo el curso de habilidad informativa. La modestia debe ser mantenida a un mínimo nivel.

La visibilidad y el estatus entre el personal de la facultad científica fue muy importante al establecer un contacto bueno y cercano entre el personal de la biblioteca y el de la facultad científica.

El establecer los correctos límites del curso es muy importante. ¡No puedes hacer todo! Limitar el curso a lo aspectos en los que biblioteca es buena.

E haber integrado el curso en el sistema LMS de la universidad abrió acceso a una muy buena plataforma de comunicación y a un número de herramientas útiles.

La evaluación del curso fue muy útil para convencer a otras líneas de estudio al implementar el curso. Puede ser también usada para justificar el uso de los recursos del personal de la biblioteca. Una evaluación del curso positiva estimula la moral entre el personal de la biblioteca.

La carga de trabajo debe ser repartida entre un número de personas.

Referencias

[1] Candy, Phillip C ***Myning in Cyberia: Researching Information Literacy for the Digital Age.*** *Information Literacy around the World. Advances in programs and Research.* Editado por Christine Bruce y Philip Candy. ISBN 0949060887

[2] URL <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/informationliteracycompetency.htm>

[3] Hutchings, Elizabeth O.; Fister, Barbara; MacPherson, Kris
Changing Landscapes, Enduring Values: Making the Transition from Bibliographic Instruction to Information Literacy.
Information Literary Around the World – Advances in Programs and Research
Editado por Christine Bruce y Philip Candy. ISBN 0949060887

Adjunto 1

Facultad de Ingeniería, Ciencia y Tecnología

La Facultad de Ingeniería, Ciencia y Tecnología de la NTNU fue establecida siguiendo una reorganización el 1 de enero del 2002. La facultad usa la abreviación noruega “IVT” y cubre los siguientes departamentos:

Ingeniería Civil y de Transporte
Ingeniería de Energía y Proceso
Ingeniería Geológica y Recursos Minerales
Ingeniería Estructural
Tecnología Marina
Diseño Ingenieril y Materiales
Ingeniería del Petróleo y Geofísica Aplicada
Ingeniería de Producción y Calidad
Diseño de Productos
Ingeniería Hidráulica y Ambiental

Adjunto 2

Retroalimentación de la evaluación en el *site* del curso

1. ¿Cómo te enteraste del curso?

Póster	:	33.3%
Curso Obligatorio	:	0.0%
Página Web de la Facultad	:	2.4%
Página Web de la Biblioteca	:	0.0%
Por tu profesor	:	64.3%

2. ¿El curso llenó todas las necesidades que tenías cuando asististe?

Ninguna necesidad específica	:	0.0%
Sí	:	76.2%
En cierto grado	:	23.8%
No	:	0.0%

3. ¿Vendrás a utilizar lo que has aprendido hoy en tus estudios/trabajo?

Sí, en gran manera	:	59.5%
Sí, en cierto grado	:	35.7%
No	:	2.4%
No lo sé	:	2.4%

4. ¿Puedes (después del curso) encontrar: (respuestas múltiples)
- | | | |
|---------------------------------------|---|-------|
| Un libro específico? | : | 83.3% |
| Un artículo específico de un journal? | : | 81.0% |
| Información de un tema? | : | 95.2% |
5. ¿Sabías acerca de de estas oportunidades antes del curso?
- | | | |
|------------------------------|---|-------|
| Nuestro catálogo – Bibsys | : | 92.9% |
| Bases de datos profesionales | : | 42.9% |
| Página Web de la Biblioteca | : | 64.3% |
6. ¿Qué piensas acerca del tiempo del curso en relación con los estudios?
- | | | |
|---|---|-------|
| En buen tiempo | : | 4.8% |
| El curso debió haber sido durante los cuatro primeros semestres | : | 90.5% |
| No contestaron | : | 4.8% |
7. ¿Qué opinas de la duración del curso?
- | | | |
|-----------|---|-------|
| Muy largo | : | 16.7% |
| Correcto | : | 81.0% |
| Muy corto | : | 2.4% |
8. ¿Cómo fue la cantidad de temas en relación con la duración del curso?
- | | | |
|-----------|---|-------|
| Adecuada | : | 76.2% |
| Demasiada | : | 2.4% |
| Más temas | : | 21.4% |
9. ¿Cómo fue la proporción entre conferencias y ejercicios?
- | | | |
|----------------------------|---|-------|
| Adecuada | : | 71.4% |
| Quería más ejercicios | : | 19.0% |
| Conferencias insuficientes | : | 0.0% |
| No contestaron | : | 9.5% |
10. Tu opinión con respecto a al espacio en las conferencias
- | | | |
|------------|---|-------|
| Adecuada | : | 69.0% |
| Muy rápida | : | 19.0% |
| Muy lenta | : | 14.3% |
11. ¿En qué partes de las conferencias pondrías mayor énfasis?
- | | | |
|-------------------------------|---|-------|
| Información Segura de Calidad | : | 19.0% |
| Tipos de Publicación | : | 26.2% |
| Operadores de Búsqueda | : | 9.5% |

Sitio Web de la Biblioteca	:	4.8%
Nuestro catálogo – Bybsys	:	31.0%
Bases de datos	:	66.7%
Journals	:	35.7%
E-books (libros electrónicos)	:	19.0%

12. ¿En qué partes de la conferencia pondrías menos énfasis?

Información Segura de Calidad	:	4.8%
Tipos de Publicación	:	9.5%
Operadores de Búsqueda	:	19.5%
Sitio Web de la Biblioteca	:	19.0%
Nuestro catálogo – Bybsys	:	7.1%
Bases de datos	:	2.4%
Journals	:	0.0%
E-books (libros electrónicos)	:	19.0%

13. ¿Qué opinas de las conferencias de Viggo?

Malas	:	2.4%
Buenas	:	81.0%
Muy buenas	:	16.7%

14. ¿Qué opinas de las conferencias de Jorunn/Eva/Kjersti?

Malas	:	0.0%
Buenas	:	81.0%
Muy buenas	:	19.0%

15. ¿Tu opinión global del curso?

Malo	:	0.0%
Bueno	:	76.2%
Muy bueno	:	21.4%